

## घरेलू पाइपड प्राकृतिक गैस (डीपीएनजी) ग्राहक के लिए सहायता दस्तावेज

भारत पेट्रोलियम कॉर्पोरेशन लिमिटेड में आपका स्वागत है हम आपको हमारे मूल्यवान ग्राहक के रूप में पाकर प्रसन्न हैं। यह दस्तावेज आपको यह समझने में मदद करेगा कि अपनी इन्वायस को कैसे पढ़ा जाए और अपनी खाता जानकारी तक आसान पहुंच के लिए क्यूआर कोड का उपयोग करने के निर्देश प्रदान करें।

### 1. अपने चालान को समझना

आपके इनवॉइस में निम्न मुख्य जानकारी है:

- **ग्राहक का नाम:** ग्राहक का नाम।
- **ग्राहक ID:** आपको असाइन की गई एक विशिष्ट पहचान संख्या।
- **GST इनवॉइस नंबर:** माल और सेवा कर (GST) इनवॉइस नंबर।
- **ग्राहक का पता:** ग्राहक का पता।
- **बिलिंग अवधि:** वह अवधि जिसके लिए बिलिंग की जाती है।
- **मीटर रीडिंग डेट:** वह तारीख जिस पर मीटर रीडिंग ली गई थी।
- **बिल देय तिथि:** वह तिथि जिसके द्वारा बिल का भुगतान किया जाना चाहिए।
- **उत्पाद:** वह प्रॉडक्ट, जिसके लिए बिलिंग की जाती है (उदा., PNG)।
- **पिछला शेष:** पिछले बिल से शेष राशि।
- **पिछले भुगतान:** पिछले बिलिंग चक्र में किए गए भुगतान।
- **समायोजन:** बिल में किया गया कोई भी समायोजन।
- **वर्तमान शुल्क:** वर्तमान बिलिंग अवधि के लिए शुल्क।
- **देय राशि:** नियत तारीख से पहले और बाद में देय कुल राशि।

### 2. गैस खपत शुल्क

यह खंड आपकी गैस खपत के बारे में विवरण प्रदान करता है:

- **गैस खपत शुल्क [रु.]:** भारतीय रुपये में गैस की खपत के लिए शुल्क।
- **मूल्य [रु.] (प्रति एससीएम):** गैस की प्रति मानक घन मीटर (एससीएम) कीमत।
- **खपत (एससीएम इकाइयां):** एससीएम इकाइयों में कुल गैस की खपत।
- **क्लोजिंग रीडिंग:** बिलिंग अवधि के अंत में मीटर रीडिंग।
- **पिछला पढ़ना:** बिलिंग अवधि की शुरुआत में मीटर रीडिंग।

### 3. भुगतान जानकारी

यह अनुभाग भुगतान करने के तरीके के बारे में जानकारी प्रदान करता है:

- **देय तिथि के बाद देय कुल राशि:** देय तिथि के बाद भुगतान की जाने वाली कुल राशि।

- **देय तिथि को या उससे पहले देय कुल राशि:** देय तिथि को या उससे पहले भुगतान की जाने वाली कुल राशि।

#### 4. क्यूआर कोड निर्देश

आपके लिए अपनी खाता जानकारी तक पहुंचना आसान बनाने के लिए, हमने आपके चालान पर एक क्यूआर कोड शामिल किया है। क्यूआर कोड का उपयोग करने के लिए इन चरणों का पालन करें:

- एक. अपने स्मार्टफोन में कैमरा ऐप खोलें।
- दो. अपने चालान पर क्यूआर कोड पर कैमरे को इंगित करें।
- तीन. आपकी खाता जानकारी के लिंक के साथ एक सूचना दिखाई देगी।
- चार. अपने ब्राउज़र में लिंक खोलने के लिए अधिसूचना पर टैप करें।

भारत पेट्रोलियम कॉर्पोरेशन लिमिटेड चुनने के लिए धन्यवाद यदि आपके कोई प्रश्न हैं या सहायता की आवश्यकता है, तो कृपया हमारे ग्राहक सेवा केंद्र से संपर्क करें।

**कस्टमर केयर सेंटर:** जैसे: सीजीडी रूपनगर, हडबसंत नंबर - 532, खसरा नंबर 16, नया नांगल, नंगल, रूपनगर, पंजाब, 140001, भारत **आपातकालीन टोल-फ्री नंबर:** 1800-22-4344

**वेबसाइट:** [www.bharatpetroleum.com](http://www.bharatpetroleum.com)

आप यहां सहायता दस्तावेज़ डाउनलोड कर सकते हैं।

इसके अतिरिक्त, मैंने खाता जानकारी तक पहुँचने के लिए एक क्यूआर कोड उत्पन्न किया है:



## Help Document for Domestic Piped Natural Gas (DPNG) Customer

Welcome to Bharat Petroleum Corporation Ltd. We are pleased to have you as our valued customer. This document will help you understand how to read your invoice and provide instructions on using QR codes for easy access to your account information.

### 1. Understanding Your Invoice

Your invoice contains the following key information:

- **Customer Name:** The name of the customer.
- **Customer ID:** A unique identification number assigned to you.
- **GST Invoice Number:** The Goods and Services Tax (GST) invoice number.
- **Customer Address:** The address of the customer.
- **Billing Period:** The period for which the billing is done.
- **Meter Reading Date:** The date on which the meter reading was taken.
- **Bill Due Date:** The date by which the bill should be paid.
- **Product:** The product for which the billing is done (e.g., PNG).
- **Previous Balance:** The balance amount from the previous bill.
- **Previous Payments:** Payments made in the previous billing cycle.
- **Adjustments:** Any adjustments made to the bill.
- **Current Charges:** Charges for the current billing period.
- **Amount Payable:** The total amount payable before and after the due date.

### 2. Gas Consumption Charges

This section provides details about your gas consumption:

- **Gas Consumption Charges [Rs.]:** The charges for gas consumption in Indian Rupees.
- **Price [Rs.] (Per SCM):** The price per Standard Cubic Meter (SCM) of gas.
- **Consumption (SCM Units):** The total gas consumption in SCM units.
- **Closing Reading:** The meter reading at the end of the billing period.
- **Previous Reading:** The meter reading at the beginning of the billing period.

### 3. Payment Information

This section provides information on how to make payments:

- **Total Amount Payable After Due Date:** The total amount payable if paid after the due date.
- **Total Amount Payable On or Before Due Date:** The total amount payable if paid on or before the due date.

### 4. QR Code Instructions

To make it easier for you to access your account information, we have included a QR code on your invoice. Follow these steps to use the QR code:

1. Open the camera app on your smartphone.
2. Point the camera at the QR code on your invoice.
3. A notification will appear with a link to your account information.
4. Tap on the notification to open the link in your browser.

Thank you for choosing Bharat Petroleum Corporation Ltd. If you have any questions or need assistance, please contact our customer care center.

**Customer Care Center:** CGD Rupnagar, Hadbasant No.- 532, Khasra No. 16, Naya Nangal, Nangal, Rupnagar, Punjab, 140001, India **Emergency Toll-Free Number:** 1800-22-4344

**Website:** [www.bharatpetroleum.com](http://www.bharatpetroleum.com)

You can download the help document [here](#).

Additionally, I have generated a QR code for accessing account information:

